



Die CHARTA Börse für Versicherungen AG ist einer der führenden Maklerverbände Deutschlands. Den in unserem Verbund organisierten Versicherungsmaklern bieten wir Knowhow, Produkte, Sicherheit und Technologie. Als Gemeinschaft unabhängiger Unternehmer sind wir für etablierte Makler, Newcomer und Umsteiger eine Plattform, die dazu dient, das tägliche Geschäft erfolgreicher zu gestalten. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Mitglieder, sich auf die Herausforderungen der sich digitalisierenden Welt vorzubereiten und deren Chancen zu nutzen.

Wir suchen **zum nächstmöglichen Termin und zur unbefristeten Einstellung** am Unternehmenssitz in Düsseldorf im Innendienst eine/ einen

First-Level Supporter (m/w/d)

als Verstärkung unseres Teams.

Das bringen Sie mit:

- Sie sind Kaufmann (m/w/d) für Versicherung und Finanzen (o. Ä.) und IT-affin
- Versicherungsgeneralist und offen dafür, Generalist für den Bereich IT zu werden
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikatives und lösungsorientiertes Wesen
- Gute Anwenderkenntnisse der gängigen Microsoft Office Produkte
- Eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise
- Idealerweise Erfahrung in der Arbeit mit Ticketsystemen

Das sind Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Bearbeitung von Supportanfragen zum Thema Maklerverwaltungsprogramm, Beratungssysteme sowie allgemeinen Produktfragen via Telefon, E-Mail und Remote
- Ausbau der Knowledge-Base
- Pflege, Dokumentation und Überwachung der Tickets
- Qualifizierung der Second-Level Anfragen für die nachgelagerten Abteilungen
- Single Point of Contact für die Betreuung unserer Partner (Versicherungsmakler) als Supporter

Sie bringen zudem folgende Eigenschaften mit: Aufgeschlossenheit, Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Flexibilität. Mit Ihrer Begeisterung für Innovationen und Ihrem Mut zum Querdenken macht es Ihnen Freude, Veränderung aktiv mitzugestalten.

Sie erkennen sich wieder? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Wir bieten Ihnen ein kollegiales und aufgeschlossenes Arbeitsklima in einem dynamischen Umfeld, die Möglichkeit, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln, moderne Arbeitsbedingungen und einen Arbeitsplatz im Zentrum der Stadt mit ausgezeichnete Verkehrsanbindung.

Was Ihnen die CHARTA bietet!

Die CHARTA AG schreibt sich „Zukunft“ auf Ihre Fahnen und ist stets auf der Suche nach Profis, die unsere Werte teilen und in unseren Teams Neues wagen. Dafür geben wir als Unternehmen gerne einiges zurück: Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen.

Neben den üblichen Benefits (Getränke, Obst, Versicherungsleistungen, individuelle fachliche Weiterentwicklung, verkehrsgünstiger Standort unserer Unternehmenszentrale etc.) steht für uns die Gestaltung der Arbeitsbedingungen unserer Mitarbeiter im Einklang mit deren persönlicher Lebenssituationen im Mittelpunkt von Führung und Personalarbeit.



Wir entwickeln uns weiter – kommen Sie mit!

Wenn Sie sich in einem mittelständischen Unternehmen mit hoher Teamqualität und einem breit gefächerten interdisziplinären Aufgabengebiet wohlfühlen könnten, sollten wir uns kennen lernen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit dem Zeitpunkt Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

**CHARTA Börse für Versicherungen AG,
Schirmerstraße 71,
40211 Düsseldorf
E-Mail: personal@charta.de
Telefon 0211/ 864 39-14
www.charta.de**